

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej w siedzibie Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie.
 - 1.1. Świadczenie usług będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
 - 1.2. Usługi telekomunikacyjne muszą być świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), zaś Wykonawca musi posiadać wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (art. 10 ustawy Prawo telekomunikacyjne).
 - 1.3. Oferowane usługi telekomunikacyjne winny spełniać następujące warunki:
 - 1.3.1. możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na infolinie oraz na numery usługowe typu 19xxx i alarmowe, według potrzeb Zamawiającego,
 - 1.3.2. możliwość korzystania z usług faksowych według potrzeb Zamawiającego,
 - 1.3.3. możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących o podwyższonych opłatach dla numerów rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70, przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia,
 - 1.3.4. płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
 - 1.3.5. sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń oraz naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy,
 - 1.3.6. prezentacja niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
 2. Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych.
 - 2.1. Wykonawca będzie świadczył usługi w obiektach użytkowanych przez Zamawiającego. W dalszej części opisu przedmiotu zamówienia używane będą poniższe określenia lokalizacji: **siedziba LAWP** - budynek przy ul. Wojciechowskiej 9a – kondygnacje 1 i 6.
 - 2.2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być realizowane za pomocą technologii komutacji kanałów, w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany. Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług:
 - a) za pomocą łącza do sieci Internet,
 - b) w technologii VoIP, komutacji pakietów,
 - c) w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych GSM,
 - d) przy użyciu bramek GSM (FCT),
 - e) wymagających od użytkownika konieczność ręcznego, każdorazowego wybierania numeru dostępowego (prefiksu) lub z wykorzystaniem dialerów,



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



- f) w technologii radiowej w paśmie nielicencjonowanym.
- 2.3. Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi typu WLR.
- 2.4. W celach informacyjnych Zamawiający przedstawia aktualną strukturę ruchu wychodzącego z podziałem na rodzaje połączeń:
- 2.4.1. Średni **roczny** łączny czas połączeń wychodzących:
- a) połączenia lokalne i międzystrefowe: 50 290 minut/rok
 - b) połączenia do sieci komórkowych: 30 616 minut/rok
 - c) połączenia międzynarodowe: 21 minut/rok
 - d) połączenia na infolinie z prefiksem 80...: 551 minut/rok
- 2.5. Wykonawca odpowiada za przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego numerów, w lokalizacji wymienionej w pkt. 2.1, bez przerw w pracy oraz przygotowanie dokumentacji i uzyskanie niezbędnych pozwoleń do realizacji przedmiotu zamówienia.
- 2.5.1. Celem realizacji powyższego żądania, Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do dotychczasowego operatora.
- 2.5.2. Terminy przejęcia numerów wskazane zostały w pkt. 3 niniejszego dokumentu.
- 2.5.3. Po zakończeniu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania nowemu operatorowi numeracji użytkowanej przez Zamawiającego.
- 2.6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją niniejszego zamówienia przez Wykonawcę. Zamawiający jednocześnie oświadcza, że w lokalizacji posiada sprawną i ilościowo wystarczającą do realizacji zamówienia sieć wewnętrzną.
- 2.7. Zamawiający wymaga realizacji bezpłatnych i niczym nieograniczonych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego.
- 2.8. Wykonawca dostarczy sprzęt służący gromadzeniu danych bilingowych oraz oprogramowanie umożliwiające przetwarzanie zebranych danych i tworzenie raportów na podstawie zadanych kryteriów (czasowych, dla wybranych abonentów, wg wybieranych numerów, wg rodzaju realizowanych połączeń), bez ograniczeń czasowych lub umożliwi taką funkcjonalność poprzez autoryzowany dostęp do własnego systemu bilingowego – dla wszystkich obsługiwanych numerów.
- 2.9. Wykonawca będzie wystawiał faktury za zrealizowane usługi z dołu, natomiast za opłaty abonamentowe z góry, w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
- 2.10. Do całości sprzętu, który zostanie dostarczony w związku ze świadczeniem usług, Wykonawca zapewni serwis i opiekę techniczną przez cały okres umowy. Po zakończeniu umowy, Wykonawca będzie uprawniony do demontażu dostarczonego sprzętu na własny koszt.
3. Szczegółowe warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- W siedzibie LAWP Wykonawca zainstaluje kompletny, w pełni sprawny system PABX i zapewni logiczne połączenia pomiędzy poszczególnymi elementami systemu. PABX, wraz



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



z ewentualnym rejestratorem danych bilingowych, musi być zainstalowany w szafie RACK, którą udostępni Zamawiający, zaś wszelkie dodatkowe urządzenia powinny być zainstalowane w szafach wiszących, które zapewnia Wykonawca.

3.1. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a) uruchomienia łącza ISDN PRA 30B+D, obsługującego ruch telefoniczny LAW P,
- b) przeniesienia do własnej sieci i udostępnienia od dnia 25 kwietnia 2012 r. numeracji dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego, których operatorem jest NETIA S.A. w zakresie numeracji od 81 46 23 800 do 81 46 23 899,

3.2. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, dokona niezbędnej konfiguracji systemu PABX do użytku i na wyłączne potrzeby Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca przyłączy system do wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.

- a) Przez cały okres dzierżawy sprzętu, Wykonawca zapewni całodobową opiekę techniczną i serwisową,
- b) Za dzierżawę Wykonawca może naliczyć opłatę uwzględnianą w rozliczeniu miesięcznym,
- c) W przypadku przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii dostarczonego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od momentu zgłoszenia,
- d) Wykonawca udostępni Zamawiającemu, poprzez dedykowaną aplikację lub bezpośredni dostęp do systemu, możliwość zmiany następujących parametrów:
 - dodawanie/usuwanie abonentów,
 - przenoszenie abonentów w obrębie całego systemu,
 - przypisywanie opisów abonentom,
 - konfigurowanie zestawów sekretarsko-dyrektorskich i nadawanie poszczególnym abonentom odpowiednich zasad filtracji połączeń przychodzących,
 - możliwość nadawania kategorii ograniczeń na połączenia wychodzące poszczególnym abonentom.

3.3. Parametry i wyposażenie systemu PABX:

- a) porty cyfrowe – min. 6,
- b) porty analogowe – min. 64,
- c) system powinien posiadać najnowszą dostępną wersję oprogramowania,
- d) obsługa wielu linii na aparatach systemowych,
- e) możliwość konfigurowania zestawów sekretarsko-dyrektorskich i nadawanie poszczególnym abonentom odpowiednich zasad filtracji połączeń przychodzących,
- f) połączenie oczekujące,
- g) możliwość ręcznego przełączania połączeń przychodzących na linie wewnętrzne lub zewnętrzne,
- h) możliwość automatycznego przenoszenia połączeń przychodzących na linie wewnętrzne lub zewnętrzne w trybach: bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera, gdy abonent jest zajęty,
- i) możliwość konfiguracji i nadawania abonentom kategorii ograniczeń na połączenia wychodzące,

- j) możliwość blokowania aparatu kodem,
 - k) prezentacja numerów w ruchu przychodzącym na wszystkich aparatach analogowych i systemowych,
 - l) wyświetlanie na aparatach systemowych historii wybranych numerów oraz połączeń nieodebranych,
 - m) możliwość nadawania opisów abonentom wewnętrznym i wybierania ich po opisie z aparatów systemowych,
 - n) realizacja ruchu wewnętrznego po numeracji skróconej – trzy ostatnie cyfry numeru końcowego,
 - o) dołączanie abonentów analogowych i systemowych za pomocą pojedynczej pary okablowania miedzianego w postaci patchcordów podłączanych do patchpaneli będących zakończeniem sieci wewnętrznej,
 - p) system PABX montowany w szafie RACK 19”,
 - q) zasilanie akumulatorowe dla wszystkich elementów systemu (elementy systemu PABX oraz urządzenia utrzymujące połączenia z pozostałymi lokalizacjami) w przypadku awarii zasilania podstawowego.
- 3.4. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe aparaty systemowe, producenta systemu PABX, we wskazanej ilości i poniższych parametrach:
- a) 2 szt. - uchylny wyświetlacz, wybieranie numeru i prowadzenie rozmowy bez konieczności włączania dedykowanej funkcji lub podnoszenia słuchawki, dzwonienie poprzez opis lub numer, dedykowane przyciski do poruszania się po menu aparatu w czterech kierunkach, przycisk do rozłączania połączeń, przycisk ponownego wybierania numeru, przycisk przekazywania połączeń, zintegrowana klawiatura używana do wybierania abonenta poprzez opis lub do przesyłania wiadomości, wyświetlanie opisu i numeru przy połączeniu przychodzącym.
 - b) 3 szt. - wybieranie numeru i prowadzenie rozmowy bez konieczności włączania dedykowanej funkcji lub podnoszenia słuchawki, przycisk do rozłączania połączeń, przycisk ponownego wybierania numeru, przycisk przekazywania połączeń, wyświetlanie opisu i numeru przy połączeniu przychodzącym.
- 3.5. Zamawiający zamierza podpisać umowę na świadczenie ww. usługi na okres 24 miesięcy.

UWAGA:

Istnieje możliwość dokonania wizji lokalnej lokalizacji, w której świadczone mogą być usługi telekomunikacyjne oraz uzyskanie na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkich informacji, które mogą być konieczne do przygotowania oferty. Koszt dojazdu do wybranych lokalizacji ponosi Wykonawca.

W celu dokonania wizji należy umówić się telefonicznie z p. Cezary Szymański pod numerem 81 46 23 888.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
LUBELSKIE



UNA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

