

Załącznik II do umowy o udzielenie akredytacji nr

Zasady etyki zawodowej akredytowanego wykonawcy

I. Wprowadzenie

Zasady etyki zawodowej Akredytowanego Wykonawcy określają reguły prawidłowego wykonywania usług doradczych, przez Wykonawców Akredytowanych przez Lubelską Agencję Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie (LAWP) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007 - 2013, Działanie 1.7 - „Wzrost konkurencyjności przedsiębiorstw przez doradztwo”, zwanego dalej „Działaniem”.

II. Ubieganie się o uzyskanie zlecenia

1. Akredytowany Wykonawca nie może dla uzyskania zlecenia powoływać się na jakiegokolwiek związek z pracownikami LAWP oraz innych instytucji zaangażowanych w realizację Działania.
2. W działalności mającej na celu uzyskanie zlecenia obowiązuje Akredytowanego Wykonawcę zachowanie realizmu i obiektywizmu w przedstawianiu swoich doświadczeń, a także korzyści mogących wyniknąć dla klientów z oferowanych usług.
3. Akredytowany Wykonawca reklamuje swoje usługi rzetelnie, stosując się do zasad wizualizacji określonych i opublikowanych przez LAWP. W swoich materiałach informacyjnych i reklamowych Akredytowani Wykonawcy mogą wykorzystywać informację o udzieleniu akredytacji przyznanej im przez Lubelską Agencję Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie do wykonywania usług mogących być przedmiotem wsparcia w ramach programów realizowanych przez LAWP.

Treść materiałów informacyjno-reklamowych Akredytowanego Wykonawcy nie może zawierać sformułowań, które w sposób nieetyczny reklamują jego usługi lub/i naruszają zasady uczciwej konkurencji. W szczególności treść materiałów nie może sugerować, iż:

- Akredytowany Wykonawca jest jedynym wykonawcą danej usługi,
- korzystanie z programów pomocowych lub uzyskanie wsparcia jest uzależnione od pośrednictwa danego Wykonawcy,
- Akredytowany Wykonawca posiada akredytację LAWP w dziedzinie pomocy przedsiębiorcom w wypełnianiu wniosków o wsparcie, pośredniczenia w staraniach o dofinansowanie etc.,
- Akredytowany Wykonawca działa na podstawie szczególnego porozumienia zawartego z LAWP,



- Akredytowany Wykonawca blisko współpracuje bądź łączy go jakiejkolwiek szczególne kontakty z przedstawicielami LAWP lub innych instytucji zaangażowanych w realizację programów,
- Akredytowany Wykonawca jest rekomendowany przez LAWP lub jest pełnomocnikiem LAWP.

W materiałach informacyjnych i reklamowych wysokość ceny za usługę oferowaną przez Akredytowanego Wykonawcę nie może być pomniejszona o kwotę możliwego do uzyskania wsparcia. W wyżej wymienionych materiałach nie może pojawiać się również informacja sugerująca, iż zamówienie danej usługi jest równoznaczne z uzyskaniem wsparcia, gwarantuje uzyskanie wsparcia lub iż dana usługa jest dofinansowana.

4. Akredytowany Wykonawca nie może wpływać na proces oceny wniosków o wsparcie finansowe składane w ramach Działania, w szczególności wniosków w ramach których może być wykonawcą usług.
5. Akredytowany Wykonawca nie może przyjmować zlecenia, jeżeli nie ma specjalistycznej wiedzy niezbędnej do jego wykonania, albo jeżeli wskutek dotychczasowych obciążeń nie ma pewności co do terminowej realizacji zlecenia.
6. **Akredytowany Wykonawca zobowiązuje się poinformować klienta, iż zakres zlecenia zaproponowany przez niego jest na tyle ograniczony, że po jego wykonaniu może wystąpić potrzeba dalszej konsultacji w celu uzyskania spodziewanego efektu.**
7. **Akredytowany Wykonawca przyjmuje zlecenie jedynie na podstawie sformułowanych na piśmie warunków określających ściśle przedmiot, zakres, terminy realizacji zlecenia, zasady ustalenia wynagrodzenia oraz sposób raportowania z realizacji zlecenia.**
8. **Akredytowany Wykonawca ustala wynagrodzenie oparte na rzetelnej wycenie świadczonej pracy według uzgodnionych zasad. Informacje dotyczące wyceny powinny być zawarte w umowie zlecenia.**
9. Akredytowany Wykonawca podejmie wszelkie środki ostrożności niezbędne w celu uniknięcia konfliktu interesów z klientami - Beneficjentami Działania oraz z innymi Akredytowanymi Wykonawcami w trakcie ubiegania się o uzyskanie zlecenia oraz bezzwłocznie poinformuje LAWP o każdej sytuacji prowadzącej lub mogącej prowadzić do takiego konfliktu. Konfliktem interesów są powiązania osobowe lub kapitałowe Akredytowanego Wykonawcy z innymi podmiotami zaangażowanymi w proces wyboru i realizacji usługi, które stanowią zagrożenie neutralności i obiektywizmu w podejmowaniu decyzji o zleceniu realizacji tych usług.

III. Realizacja zlecenia

1. Akredytowany Wykonawca obowiązany jest zachować niezależność opinii i powstrzymać się od jakichkolwiek związków, które mogą naruszyć niezależność jego lub jego ekspertów.
2. Akredytowany Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich informacji otrzymanych od klientów lub osób działających na jego zlecenie, a także dotyczących przedsiębiorstwa i personelu klienta.



3. Akredytowany Wykonawca nie może przyjmować innej zapłaty w związku z umową z klientem niż zapłata, która została uzgodniona w zleceniu, nie może wykonywać żadnej działalności ani otrzymywać żadnych korzyści niezgodnych z jego zobowiązaniami wobec klienta.
4. Akredytowany Wykonawca jest zobowiązany do informowania LAWP o wszelkich wzajemnych powiązaniach z klientem, w szczególności o realizowanych przez klienta usługach na rzecz Akredytowanego Wykonawcy.

IV. Postanowienie końcowe

Przez cały okres akredytacji, Akredytowany Wykonawca oraz jego eksperci muszą powstrzymać się od składania publicznych oświadczeń w imieniu LAWP oraz innych instytucji zaangażowanych w realizację Działania bez uprzedniej pisemnej zgody LAWP lub tych instytucji. Ponadto publiczne wypowiedzi oraz materiały informacyjno-szkoleniowe Akredytowanego Wykonawcy nie mogą w sposób negatywny wpływać na wizerunek Unii Europejskiej oraz instytucji realizujących Działanie.

Niniejsze zasady etyki zawodowej zobowiązuje się przestrzegać.

.....
(data i podpis Akredytowanego Wykonawcy)

